

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

Số: 1328/UBND-KGVX  
V/v thúc đẩy hoạt động của Tổ công  
nghệ số cộng đồng tại địa phương

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 26 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3240/BTTTT-CĐSQG ngày 08/8/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tổ chức thực hiện một số nội dung sau:

**1. Triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn tại Văn bản số 1466/BTTTT-CĐSQG ngày 17/4/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông.**

a) Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu xây dựng chương trình, kế hoạch đưa nội dung giảng dạy 05 nội dung kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tự bảo vệ mình trên không gian mạng và Sử dụng nền tảng số khác tùy đặc thù của địa phương) vào tiết học ngoại khóa cho học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông trên địa bàn tỉnh để tăng cường hiểu biết, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ), phấn đấu mục tiêu trong năm 2024 mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người thành thạo 05 kỹ năng số cơ bản.

b) Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị tại địa phương đề xuất, triển khai các mô hình chuyển đổi số tại các ấp, khóm, tổ dân phố, cụm dân cư gắn với 05 nội dung kỹ năng số cơ bản; tổng hợp, phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương mình.

c) Tỉnh Đoàn chỉ đạo các tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc cử thành viên tham gia lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ; phát động các phong trào thi đua trong đoàn viên thanh niên của địa phương tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

d) Đề nghị các doanh nghiệp công nghệ số, các cơ quan, tổ chức xã hội trên địa bàn tỉnh quan tâm, tích cực cử cán bộ đầu mối thành thạo kỹ năng số tham gia hoạt động của Tổ CNSCĐ để đẩy mạnh hoạt động của Tổ CNSCĐ theo hướng huy động sự tham gia của xã hội; các doanh nghiệp công nghệ số, bưu chính, viễn thông

trên địa bàn tỉnh có chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ CNSCĐ để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động của Tổ CNSCĐ.

2. Ủy ban nhân dân huyện, thị, thành phố phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức các lớp, đợt bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin mạng cho thành viên các Tổ CNSCĐ. Bồi dưỡng, tập huấn có thể tổ chức thành các đợt, theo chuyên đề hoặc lồng ghép trong các chiến dịch, ra quân hoạt động của Tổ CNSCĐ, của địa phương. Tùy tình hình thực tế tại địa phương, Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên phát động đăng ký mô hình chuyển đổi số phù hợp.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Chuyển đổi số quốc gia (Bộ Thông tin và Truyền thông) tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho các đối tượng cán bộ, công chức, người dân, thành viên Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh An Giang.

3. Tổ CNSCĐ tích cực tham gia triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh An Giang:

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan phát động và triển khai chiến dịch ra quân “**đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số**” của Tổ CNSCĐ trên toàn tỉnh. Chiến dịch diễn ra trong 10 ngày (01/10/2024 - 10/10/2024). Các Tổ CNSCĐ lên phương án ra quân tại địa bàn, tới các khu dân cư, lựa chọn, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ, ứng dụng thiết thực để phát triển kinh tế số. Một số nội dung nghiên cứu, lựa chọn: hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet;...

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, lựa chọn trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tôn vinh, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích, mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong chuyển đổi số và hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh, khen thưởng chuyên đề vào dịp Ngày chuyển đổi số (10/10) hằng năm của tỉnh.

- Ủy ban nhân dân huyện, thị, thành phố lựa chọn **01** thành viên Tổ CNSCĐ tiêu biểu<sup>1</sup> tham gia Tọa đàm của Thủ tướng Chính phủ (*dự kiến tổ chức vào ngày 10/10/2024*), gửi thông tin (*Mẫu biểu cung cấp thông tin tham gia Tọa đàm tại Phụ lục gửi kèm theo*) về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo.

4. Để các hoạt động của Tổ CNSCĐ được duy trì và phát huy hiệu quả, không thể thiếu vai trò đồng hành của truyền thông. Truyền thông cần thực hiện **trước - trong và sau**. **Trước** để cho mọi cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, tiếp cận với thông tin và hiểu; **Trong** khi triển khai thực hiện phải cập nhật thông tin cho truyền

<sup>1</sup> Chỉ phi ăn ở, đi lại của thành viên Tổ CNSCĐ tiêu biểu do địa phương chi trả theo quy định.

thông liên tục để truyền thông đúng, đủ, kịp thời cho các tổ chức, cá nhân hiểu đúng, đủ, thuận tiện chấp hành; **Sau** là truyền thông tập trung về hiệu quả, kết quả đạt được, tạo niềm tin trong xã hội.

Giao Báo An Giang, Đài Phát thanh Truyền hình An Giang đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa thông điệp, đưa tin các hoạt động của Tổ CNSCĐ hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2024.

Trong quá trình triển khai thực hiện các cơ quan, đơn vị, địa phương nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản hồi về Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, chỉ đạo (thông qua Phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính – Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông, số điện thoại: (0296) 3500666 để tổng hợp)/.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ TTTT;
- TT. UBND tỉnh (để b/c);
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, P.KGVX;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**