

Số: 363/BC-STTTT

An Giang, ngày 15 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động ngành thông tin và truyền thông năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Sở Thông tin và Truyền thông An Giang báo cáo Kết quả hoạt động ngành thông tin và truyền thông năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

1. Các hoạt động nổi bật

Triển khai tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: báo chí; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; phát thanh – truyền hình; thông tin điện tử; xuất bản – in – phát hành. Tổ chức tốt việc quản lý thông tin trên môi trường mạng, trên báo chí; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý nhanh chóng các thông tin không chính xác gây hoang mang dư luận, lập lại trật tự. Tổ chức triển khai tốt hoạt động truyền thông cho các sự kiện quan trọng của tỉnh và đất nước, đặc biệt là Lễ công bố Nghị quyết số 721/NQ-UBTVQH15 ngày 13/02/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc thành lập thị xã Tịnh Biên các phường thuộc thị xã Tịnh Biên trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị; các hoạt động Lễ Kỷ niệm 135 năm Ngày sinh Chủ tịch Tôn Đức Thắng (20/8/1888 – 20/8/2023).

UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết Chương trình chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030. Hội nghị tổ chức trong 01 buổi và được trực tuyến đến điểm cầu 11 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh với gần 700 đại biểu tham dự.

Thực hiện các nhiệm vụ hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023: Ban hành văn bản nhằm phổ cập, truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên toàn địa bàn tỉnh; Phối hợp Cục Thông tin cơ sở - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị tập huấn tuyên truyền về Chiến lược phát triển thương mại trong nước năm 2023 tại An Giang; Tham mưu UBND tỉnh ban hành¹ Kế hoạch Tổ chức “Chuỗi sự kiện Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023”.

Triển khai các cuộc kiểm tra đột xuất trên địa bàn tỉnh để phát hiện, ngăn chặn, xử lý việc nhập khẩu, phân phối, lưu thông, mua bán thiết bị đầu cuối thông tin di động mật đất trái quy định của pháp luật theo Thông tư số 43/2020/TT-BTTTT ngày 31/12/2020 “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mật đất - Phần truy nhập vô tuyến”, nhằm bảo vệ người tiêu dùng khi thực hiện tắt sóng trạm 2G.

Hoàn thành việc tạo biểu tượng liên kết một số đề mục từ Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh trên ứng dụng SmartAnGiang.

¹ Kế hoạch số 937/KH-UBND ngày 19/10/2023

UBND tỉnh quyết định bổ nhiệm 02 Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông An Giang.

Hoàn thành 100% kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023.

2. Công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông

2.1. Về Thông tin, báo chí, xuất bản

Công tác thông tin tuyên truyền được quan tâm, kịp thời tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các thông điệp, thông tin liên quan đến tình hình dịch bệnh được phổ biến đầy đủ, thường xuyên và kịp thời đến mọi tầng lớp nhân dân trong tỉnh, đồng thời làm tốt công tác định hướng dư luận góp phần tạo đồng thuận trong xã hội.

2.1.1. Hoạt động báo chí

Định kỳ theo Quý, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp Sở TTTT và các ngành có liên quan, tổ chức Hội nghị định hướng tuyên truyền, chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, đặc biệt đối với những vấn đề nổi cộm, quan trọng, nhạy cảm, phức tạp, bảo đảm để báo chí giữ vững vai trò định hướng, dẫn dắt thông tin trong xã hội và đáp ứng nhu cầu thông tin nhanh nhạy của người dân. Các nội dung định hướng tuyên truyền: Kế hoạch thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” năm 2023; “Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến”; Tuần Văn hóa – Du lịch tỉnh An Giang hướng đến Kỷ niệm 135 năm Ngày sinh Chủ tịch Tôn Đức Thắng (20/8/1888 - 20/8/2023); triển khai, thực hiện Công điện của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phòng cháy và chữa cháy; tuyên truyền Đại hội Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, nhiệm kỳ 2024 -2029; tuyên truyền Hội thi tuyên truyền Cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023...

Phối hợp Báo Tin tức – Thông tấn xã Việt Nam, Báo Nhân Dân thực hiện 02 bài viết truyền thông về tỉnh An Giang trên ấn phẩm Báo Xuân, đồng thời tổ chức mua 4.500 bản Báo Xuân phục vụ các hoạt động của lãnh đạo tỉnh nhân dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

Tiếp nhận thông tin 09 phóng viên thường trú của 03 cơ quan báo chí: Báo Thanh Tra, Báo Công lý và Báo Tri thức và Cuộc sống, đăng ký hoạt động trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trong năm 2023, các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh đã đăng tải ước khoảng 6.000 tin, bài phản ánh hoạt động của lãnh đạo tỉnh, thông tin sự kiện diễn ra, thông tin về tình hình kinh tế xã hội trên bản tỉnh An Giang. Tỷ lệ thông tin tích cực ước đạt 50%, thông tin tiêu cực ước chiếm tỷ lệ 1,5 %. Top 5 cơ quan báo chí đăng tải tin, bài viết đạt số lượng cao: Báo Giáo dục và Thời đại, Thông tấn xã Việt Nam tại An Giang, Báo Nhân Dân, Báo Lao động và Báo Tuổi Trẻ.

Phối hợp Cục Thông tin cơ sở - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị tập huấn tuyên truyền về Chiến lược phát triển thương mại trong nước năm 2023 tại An Giang, với các Chuyên đề: Thông tin, tuyên truyền về Chiến lược phát triển thương mại trong nước và Kỹ năng nghiệp vụ tuyên truyền, cho cán bộ Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và

Truyền thanh cấp huyện; Đài Truyền thanh cấp huyện và Đài Truyền thanh cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Trình UBND tỉnh chủ trương chấp thuận việc phối hợp thực hiện truyền thông về tỉnh An Giang trên phương tiện báo chí và cấp bổ sung kinh phí thực hiện năm 2023.

2.1.2. Hoạt động Xuất bản, In và Phát hành

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh An Giang không có Nhà xuất bản. Hoạt động xuất bản chủ yếu là xuất bản tài liệu không kinh doanh phục vụ tuyên truyền nhiệm vụ chính trị do Sở TTTT cấp phép. Có 08 cơ sở in có được cấp giấy phép hoạt động in. Có 3 cơ sở phát hành xuất bản phẩm. Công tác thẩm định và cấp phép xuất bản được thực hiện chặt chẽ và chú trọng tăng cường quản lý nội dung theo đúng quy định của pháp luật. Trong năm 2023, đã thực hiện cấp 34 giấy phép Xuất bản tài liệu không kinh doanh, đúng thời gian quy định; Cấp 02 giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh. Nhận và đọc lưu chiều 262 tài liệu (210 ấn phẩm Báo An Giang; 52 tài liệu không kinh doanh).

2.1.3. Hoạt động Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử

Trên địa bàn tỉnh An Giang hiện có hơn 165 trang thông tin điện tử (TTĐT) do các cơ quan, tổ chức trên địa bàn thiết lập. Trong đó, có 01 cổng TTĐT Đảng bộ tỉnh An Giang, 01 cổng TTĐT tỉnh An Giang, 49 trang TTĐT là thành viên của cổng TTĐT tỉnh An Giang và 01 Báo điện tử (Báo An Giang). Tất cả các cổng/trang TTĐT của các đơn vị hoạt động có tổ chức và thành lập Ban Biên tập và ban hành quy chế hoạt động, kiểm duyệt nội dung. Nội dung thông tin đăng tải trên các trang TTĐT tuân thủ theo quy định của pháp luật.

Thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình hoạt động của các trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở cấp phép, tổng hợp, lập danh sách các trang mạng xã hội thường xuyên có các bài viết tiêu cực, phản cảm, thông tin xấu độc để xử lý.

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung “Cầm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”; Nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội (do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành theo Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021) phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường công tác quản lý, cấp phép trang thông tin điện tử tổng hợp trên địa bàn tỉnh An Giang để kịp thời hướng dẫn, phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi có biểu hiện “báo hóa” trang thông tin điện tử tổng hợp. Bên cạnh đó tổ chức rà soát toàn bộ các website “.gov.vn” của các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, đảm bảo tuyệt đối các website không thực hiện liên kết, cài cắm hoặc đăng tải các nội dung không phù hợp.

2.1.4. Hoạt động phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

Đa số các cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo chế độ phát ngôn thường xuyên, định kỳ; Một số cơ quan, địa phương thực hiện tốt chế độ phát ngôn đột xuất, bất thường khi có những sự việc liên quan trực tiếp đến cơ quan, ngành, địa phương.

Cập nhật, theo dõi việc thực hiện Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh An Giang về ban hành Danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tiếp nhận và cập nhật 02 văn bản công bố thông tin người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí: Trường Cao đẳng Nghề An Giang và UBND cấp xã, phường của thành phố Long Xuyên.

2.1.5. Hoạt động Thông tin đối ngoại

Duy trì tiết mục “Biển đảo và chủ quyền Việt Nam” trên sóng phát thanh và tiết mục “Biển đảo quê hương” trên sóng truyền hình; Báo An Giang xây dựng chuyên mục “Biển đảo quê hương” trên Báo An Giang điện tử; nhiều tác phẩm văn học nghệ thuật trên trang tin điện tử của Liên hiệp các Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh tuyên truyền tình yêu quê hương, đất nước, niềm tự hào về biển, đảo. Đài truyền thanh huyện, thị xã, thành phố thực hiện tuyên truyền trong các chuyên mục “Chủ quyền biên giới, biển đảo Việt Nam”, “Vì chủ quyền biển, đảo quê hương”, “An ninh - Quốc phòng – Vì chủ quyền an ninh biên giới”.

Tiếp và làm việc với Đoàn công tác Bộ Thông tin và Truyền thông về khảo sát địa điểm dự kiến lắp đặt Cụm thông tin điện tử phục vụ tuyên truyền, thông tin đối ngoại tại Cửa khẩu Vĩnh Hội Đông, huyện An Phú.

Cung cấp thông tin cho Cục thông tin đối ngoại 02 video clip: Tổng quan du lịch An Giang (thuyết minh) và Video clip: An nhiên An Giang để quảng bá về An Giang.

Tuyên truyền trên địa bàn tỉnh tài liệu phục vụ truyền thông về biển, đảo; giới thiệu về địa chỉ triển lãm số về biển, đảo Việt Nam tại địa chỉ truongsaxanh.vietnam.vn.

Phối hợp Sở Ngoại vụ hướng dẫn phóng viên Kênh truyền thông Cake (Singapore) hoạt động báo chí tại tỉnh An Giang.

2.1.6. Hoạt động Thông tin cơ sở

Hệ thống thông tin cơ sở trong tỉnh tiếp tục khẳng định là kênh thông tin, tuyên truyền chủ lực ở tuyến cơ sở. Hệ thống Đài truyền thanh cấp xã thường xuyên tiếp âm, phát sóng các chương trình phát thanh từ Đài truyền thanh huyện để cung cấp những thông tin thiết yếu cho nhân dân ở tuyến cơ sở, đáp ứng tốt nhu cầu cập nhật thông tin của người dân. Đang thực hiện các thủ tục đầu tư, mua sắm thiết bị phát thanh ứng dụng CNTT – viễn thông lắp đặt tại đài xã và ngoài trời, đảm bảo đến cuối năm 2023, 100% xã toàn tỉnh An Giang có đài truyền thanh và hệ thống loa đến các ấp đạt theo quy định của bộ tiêu chí xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao về thông tin và truyền thông.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát đối chiếu kết quả thực hiện báo cáo trên phần mềm quản lý nghiệp vụ lĩnh vực Thông tin cơ sở theo chỉ đạo của Cục Thông tin cơ sở.

2.2. Về Bưu chính

Tỉnh có 36 doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn tỉnh với 115 điểm phục vụ đang hoạt động; 129 điểm bưu điện văn hóa xã, 35 điểm phục vụ theo hình thức khác (kho).

Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Giải trình, phúc đáp phản ánh dư luận đối với nội dung “chậm trả kết quả thẻ Căn cước công dân qua đường Bưu điện...”.

Hướng dẫn Công ty TNHH chuyên phát nhanh - Thương mại - Dịch vụ Nhân Hòa – Chi nhánh An Giang thực hiện thủ tục thông báo hoạt động bưu chính.

2.3. Về Viễn thông, tần số vô tuyến điện

Tỉnh An Giang hiện có 09 doanh nghiệp viễn thông đang hoạt động, kinh doanh, tuân thủ theo quy định của pháp luật. Chất lượng dịch vụ điện thoại và tốc độ Internet luôn được đảm bảo phù hợp các chỉ tiêu đã công bố của doanh nghiệp theo quy định và duy trì ổn định, đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc, truy cập Internet và các dịch vụ có liên quan của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Hiện trạng hạ tầng: Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng smartphone: 66,2%; Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối băng rộng cố định: 78,91%; Tỷ lệ phủ sóng mạng băng rộng cố định, 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang. Đồng thời, theo dõi, chỉ đạo các đơn vị triển khai lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn tỉnh đến năm 2024.

Hỗ trợ người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh An Giang.

Triển khai thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025: đã thực hiện rà soát được 839.242 hộ (trong đó có 14.872 hộ nghèo, 24.370 hộ cận nghèo) đủ điều kiện nhận hỗ trợ sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập năm 2023. Đã ban hành văn bản với các nội dung nhằm thúc đẩy triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả cao.

Theo dõi, quản lý hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh thông qua việc theo dõi, chỉ đạo công tác chỉnh trang cáp thông tin trên các tuyến đường đô thị, công trình xây dựng có liên quan; theo dõi hướng dẫn công tác triển khai xây dựng trạm thu phát sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh của các doanh nghiệp viễn thông; công tác kiểm tra công trình tháp truyền thông (đài truyền hình, đài truyền thanh, trạm thu phát sóng thông tin di động) trong mùa mưa bão, các công trình có dấu hiệu mất an toàn, có nguy cơ sụp đổ trên địa bàn tỉnh.

Phối hợp Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh tiếp đoàn kiểm tra của Bộ Quốc phòng kiểm tra kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 21/2019/NĐ-CP ngày 22/02/2019 của Chính phủ về khu vực phòng thủ.

2.4. Về Công nghiệp công nghệ thông tin (ICT)

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 23/5/2022 về việc phê duyệt dự án đầu tư xây dựng công trình tạo quỹ đất và đầu tư hạ tầng khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang. Hình thành Khu công nghệ thông tin (CNTT) tập trung, tạo điều kiện thu hút doanh nghiệp CNTT đầu tư, vườn ươm

doanh nghiệp công nghệ số hỗ trợ phát triển doanh nghiệp công nghệ số với quỹ đất tổng diện tích: 59.721,6 m², tổng kinh phí tạo quỹ đất để mời gọi đầu tư hơn 89 tỷ đồng. Hiện đang tiếp tục phối hợp, hỗ trợ các đơn vị liên quan để hoàn thành tạo quỹ đất Khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang (ICT).

2.5. Về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

Năm 2021, Chỉ số Chuyển đổi số An Giang xếp hạng 42/63 với tổng điểm 346,2 điểm. Năm 2022, An Giang xếp hạng 54/63 với tổng điểm 497,2 điểm. Tuy năm 2022 tỉnh An Giang có tăng điểm (tăng 151 điểm) nhưng xếp hạng giảm do các tỉnh, thành phố khác có điểm tăng cao vượt bậc so với tỉnh An Giang.

2.5.1. Tình hình triển khai Chính quyền điện tử

*** Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh**

Tính đến ngày 10/11/2023, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.119 dịch vụ. Trong đó: Số lượng DVCTT một phần: 1.116; Số lượng DVCTT toàn trình: 1.003 DVC; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,9%.

Đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 1.440 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình của tỉnh (100%) trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được cập nhật mức độ dịch vụ công; bổ sung một số tính năng, chức năng tự động hóa chế độ thống kê, báo cáo nhằm hướng tới đổi mới phương thức phục vụ, hiện đại, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Triển khai thực hiện việc ký số và cấu hình đối với danh mục TTHC bắt buộc phải trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân. Thực hiện cấu hình thông tin tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết hồ sơ TTHC.

Thực hiện tích hợp biểu mẫu hồ tịch điện tử tương tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; Hội nghị trực tuyến tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Triển khai thí điểm ngày không tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bản giấy trên địa bàn tỉnh (dự kiến chọn 02 xã huyện Thoại Sơn) nhằm góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) giải quyết trực tuyến, thực hiện Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết đánh giá Chương trình cải cách hành chính tỉnh 06 tháng đầu năm.

Thông báo trên địa bàn tỉnh về việc Hệ thống nộp hồ sơ dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trực tuyến đã được nâng cấp và thay đổi sang địa chỉ truy cập mới là <https://dichvucong.ca.gov.vn/>

** Xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối liên thông, chia sẻ với hệ thống một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân và doanh nghiệp*

Thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tài nguyên và Môi trường; Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thông qua Trục LGSP tỉnh.

Thực hiện kiểm thử kết nối, liên thông Hệ thống Quản lý đăng ký thông tin hộ tịch của Bộ Tư pháp đối với thủ tục đăng ký kết hôn và đăng ký khai tử tại UBND phường Đông Xuyên; Kết nối, tích hợp các API nêu trên với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đối với các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội.

Thực hiện kết nối chính thức liên thông hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông: (1) Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi và (2) Đăng ký khai tử – Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn tỉnh An Giang và tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn thực hiện hồ sơ trực tuyến 02 nhóm dịch vụ công liên thông nêu trên.

2.5.2. Hoạt động Ứng dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số

Thẩm định thiết kế cơ sở 09 dự án ứng dụng CNTT; 03 Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin của các đơn vị gửi đến.

Lấy ý kiến (lần 2) dự thảo Hướng dẫn của Chủ tịch UBND tỉnh về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ.

Cung cấp số liệu biên soạn Sách Trắng về Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Nam năm 2023 cho Bộ TTTT.

Hợp Hội đồng thẩm định Đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng Hệ thống phần mềm Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang”.

Lấy ý kiến dự thảo Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Góp ý dự thảo Kế hoạch phối hợp và giới thiệu nhân sự tham gia Ban Tổ chức hội thi Tin học trẻ tỉnh An Giang lần thứ XXIV năm 2024.

** Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ*

Đã thành lập Bộ phận đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng, nhằm tổ chức triển khai công tác kiểm tra, hướng dẫn việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng thuộc Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp tập đoàn/tổng công ty thường xuyên theo dõi, nắm tình hình tổ chức thực hiện việc triển khai kết nối thông tin thuê bao (trừ các thông tin mật) với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giải quyết tình trạng sử dụng SIM rác theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của

Chính phủ và thực hiện áp dụng việc xác thực dữ liệu người dùng khi có hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền.

Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp: hướng dẫn thực hiện quy định sử dụng tài khoản công dân để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; hướng dẫn sử dụng tính năng thông báo nộp phí, lệ phí hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

Báo cáo UBND tỉnh kết quả rà soát và xin chủ trương UBND tỉnh thực hiện mua sắm trang thiết bị phục vụ Đề án 06/CP theo Công văn số 1552/BTTTT-TTH của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

** Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh (Chương trình 553)*

- Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang

+ Trình UBND tỉnh xem xét, chấp thuận việc kết thúc thực hiện thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang; theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện các thủ tục bàn giao, tiếp nhận theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tiếp tục cập nhật, kết nối dữ liệu về hệ thống IOC tỉnh.

+ Hiện nay, đã có 08/11 huyện, thị xã, thành phố thành lập IOC cấp huyện (Long Xuyên, An Phú, Tân Châu, Thoại Sơn, Chợ Mới, Châu Phú, Phú Tân, Châu Thành). Đánh giá kết quả vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC huyện Châu Phú.

- Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC

+ Đã tổ chức tập huấn cho hơn 400 cán bộ, công chức phụ trách kiểm soát TTHC Văn phòng UBND tỉnh, Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Cán bộ, công chức tại bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã khai thác, sử dụng thử nghiệm Hệ thống số hóa số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

+ Ngày 12/4/2023, thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC”. Kết quả thử nghiệm: cơ bản các yêu cầu của việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023

+ Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh ban hành Kế hoạch² hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký thi đua Chuyển đổi số năm 2023.

+ Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký thi đua Chuyển đổi số năm 2023; Hướng dẫn đăng ký tham gia “Giải thưởng Thành phố thông minh Việt

² Quyết định số 88/QĐ-BCĐ ngày 29/6/2023 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang

Nam 2023” và giới thiệu, đề cử tham gia Giải thưởng Sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam năm 2023.

+ Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam giới thiệu và trình bày giải pháp Nền tảng giám định sinh vật gây hại cho cây trồng trên địa bàn tỉnh An Giang, đây là một trong những nhiệm vụ nằm trong Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023.

+ UBND tỉnh ban hành danh mục dữ liệu mở tỉnh An Giang. Có 03/09 cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở, đạt tỷ lệ 33,3%.

+ Triển khai rộng rãi trên địa bàn tỉnh nội dung bài phát biểu của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông nói về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

+ Tham mưu UBND tỉnh Ban hành Báo cáo³ Sơ kết triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2.6. Về An toàn thông tin mạng

Tổng số hệ thống thông tin đã được phân loại (xác định được loại hình hệ thống thông tin): 39/39, đạt tỉ lệ 100%; tổng số hệ thống thông tin đã xây dựng HSDXCĐ: 39, đạt tỉ lệ 100%; *tổng số HSDXCĐ đã được phê duyệt: 37 (15 hồ sơ cấp độ 1; 04 hồ sơ cấp độ 3 và 18 hồ sơ cấp độ 2), đạt tỉ lệ: 94,8%*; tổng số HSDXCĐ đã được thẩm định: 02 (Mạng TSLCD Cấp II của Viễn thông An Giang và Viettel An Giang).

Tham mưu UBND tỉnh ban hành “Kế hoạch⁴ Ứng phó sự cố, bảo đảm An toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023”.

Trình UBND tỉnh chủ trương kết thúc thử nghiệm và đề xuất triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC Security Operations Center) cho các hệ thống thông tin.

Ban hành Kế hoạch Triển khai đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang – Năm 2023.

Tổ chức Diễn tập thực chiến an toàn thông tin năm 2023, với các nội dung về diễn tập thực chiến ATTT, Giới thiệu các công cụ phân tích, đánh giá ATTT, và Diễn tập thực chiến cho lực lượng ứng cứu của tỉnh. Tham gia trực tiếp trong diễn tập có 27 đội tấn công, 01 đội phòng thủ (là các thành viên của đội ứng cứu sự cố an toàn máy tính tỉnh, Cán bộ chuyên trách CNTT của Cơ quan Đảng, Đoàn thể, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, thị xã, thành phố). Kết quả: phát hiện 06 lỗ hổng, không có lỗ hổng nghiêm trọng. Đơn vị quản lý vận hành hệ thống đã triển khai các giải pháp khắc phục lỗ hổng, qua đó thực hiện tốt công tác đảm bảo an toàn thông tin của hệ thống.

³ Báo cáo số 1009/BC-UBND ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh An Giang

⁴ Số 687/KH-UBND ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh An Giang

Tiếp tục triển khai thí điểm mở rộng (giai đoạn 3) giải pháp giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc (Viettel Endpoint Detection & Response (VCS-aJiant)) (chủ trương UBND tỉnh tại văn bản số 996/VPUBND-KGVX ngày 06/3/2023).

Thực hiện nâng cấp giao diện và tổ chức chức lại các chuyên mục, chuyên trang của Cổng thông tin điện tử tỉnh (Cổng tỉnh); triển khai, đưa vào vận hành sử dụng 156 trang thông tin điện tử cấp xã, phường, thị trấn, đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang chỉ đạo về triển khai thực hiện công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ, trên địa bàn tỉnh An Giang.

Tham gia Diễn tập thực chiến ứng cứu sự cố năm 2023 tại tỉnh Sóc Trăng.

Trong năm 2023 không xảy ra tình trạng mất an toàn thông tin mạng.

2.7. Công tác thanh tra

Tiến hành các cuộc thanh, kiểm tra doanh nghiệp theo chương trình kế hoạch 100%. Các doanh nghiệp trong ngành đều chấp hành tốt quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh, cung cấp dịch vụ; Hỗ trợ cơ quan Công an giám định tư pháp các vụ việc liên quan.

Xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2024.

Ban hành Kết luận kiểm tra về việc kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động trang thông tin điện tử đối với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh An Giang; Kết luận Thanh tra về kiểm tra chấp hành các quy định của pháp luật đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh An Giang.

Thực hiện Kiểm tra việc cung cấp ra thị trường các sản phẩm chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông đối với Công ty TM DV Tin học T&D và Chi nhánh Công ty CP thế giới di động.

Tiến hành kiểm tra các cột anten trạm BTS của Công ty cổ phần Viễn thông di động Toàn cầu (GTEL), và đã kịp thời đề nghị Công ty khẩn trương xử lý, khắc phục đối với các cột anten trạm BTS đã xuống cấp gây nguy hiểm, ảnh hưởng đến an toàn của cộng đồng.

Văn bản gửi Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử đề nghị hỗ trợ ngăn chặn, gỡ bỏ các trang mạng xã hội đăng tải thông tin giả mạo, cố tình đặt tên trùng, lấy nội dung do Báo An Giang sản xuất mà chưa có sự đồng ý, dấu hiệu vi phạm Luật Sở hữu trí tuệ, vi phạm “báo hóa” trang thông tin điện tử tổng hợp và mạng xã hội, vi phạm Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng.

Hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Dương xử lý trang thông tin điện tử vi phạm về hoạt động quảng cáo.

Đề nghị Trung tâm Internet Việt Nam hỗ trợ cung cấp thông tin về chủ sở hữu các tên miền có dấu hiệu vi phạm pháp luật để phục vụ công tác điều tra tội phạm của Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao Công an tỉnh An Giang.

Văn bản đề nghị Công ty cổ phần viễn thông di động VietNamobile hỗ trợ tra cứu một số thông tin thuê bao di động⁵ theo đề nghị của Công an tỉnh nhằm xác minh làm rõ vụ việc vi phạm pháp luật xảy ra trên địa bàn tỉnh An Giang.

Trong năm 2023, đã xử lý vi phạm hành chính 02 vụ việc do lưu hành sách “Tài liệu giáo dục địa phương tỉnh An Giang lớp 6” không có hóa đơn, chứng từ thể hiện nguồn gốc hợp pháp theo điểm a, Khoản 1 Điều 29 Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022); tổng số tiền xử phạt là 4.000.000 đồng.

2.8. Về triển khai các Chương trình Mục tiêu quốc gia; Triển khai kế hoạch về chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025

Tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 kế hoạch thực hiện 03 Chương trình MTQG năm 2023 trên địa bàn tỉnh và thực hiện các thủ tục triển khai theo quy định.

Tiếp và làm việc với Đoàn giám sát của Bộ Thông tin và Truyền thông về đánh giá tình hình triển khai thực hiện nội dung thông tin và truyền thông trong các Chương trình mục tiêu quốc gia năm 2023 tại An Giang.

- Chương trình MTQG Xây dựng Nông thôn mới

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 420 /KH-UBND ngày 25/5/2023 triển khai thực hiện Quyết định 924/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021 – 2025, trên địa bàn tỉnh An Giang.

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Hướng dẫn thực hiện Quy định xã nông thôn mới kiểu mẫu tỉnh An Giang giai đoạn 2021-2025; Huyện Nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 – 2025.

Triển khai Hạng mục “Đầu tư cụm phát thanh ứng dụng CNTT viễn thông thuộc Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2022-2023” được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 31/10/2023.

Tổ chức Lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin; Gán mã, cập nhật, thông báo địa chỉ số cho từng hộ gia đình và cơ quan tổ chức, thuộc Nội dung thành phần số 08 của chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trong năm 2023.

Kiểm tra tiến độ thực hiện nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao về thông tin và truyền thông tại các xã điểm theo lộ trình năm 2023. Kết quả như sau: 05/05 xã đạt chuẩn xã nông thôn mới, 03/05 xã đạt chuẩn xã nông thôn mới nâng cao, hướng dẫn các xã chưa đạt phấn đấu đạt chuẩn đến cuối năm 2023.

⁵ 0522264594, 0921252920, 0588547097

Làm việc với UBND huyện Thoại Sơn về xã nông thôn mới kiểu mẫu, xã nông thôn mới thông minh và huyện nông thôn mới nâng cao. Kết quả: 14/14 xã đạt chuẩn xã nông thôn mới, 10/14 xã đạt chuẩn xã nông thôn mới nâng cao về thông tin và truyền thông; Huyện có dịch vụ công trực tuyến toàn trình và có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt theo quy định; có mô hình ấp thông minh; riêng mô hình xã nông thôn mới thông minh thì đang phối hợp với các đơn vị liên quan hỗ trợ xã Thoại Giang thực hiện.

- Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi: Triển khai các nhiệm vụ chuẩn bị đầu tư Dự án Thiết lập các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân cấp xã để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh trật tự đã được UBND tỉnh Phê duyệt dự toán tại Quyết định số 1721/QĐ-UBND ngày 26/10/2023.

- Chương trình MTQG Giảm nghèo bền vững:

Triển khai Hạng mục “Đầu tư cụm thu phát thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông năm 2022-2023” đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1700/QĐ-UBND ngày 24/10/2023.

Tiến hành kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện năm 2023 Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2023 tại xã An Túc, Ô Lâm - huyện Tri Tôn (Nội dung: Giảm nghèo về thông tin).

II. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Trong năm 2023, Sở đã triển khai tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: báo chí; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; phát thanh – truyền hình; thông tin điện tử; xuất bản – in – phát hành, Bưu chính, viễn thông, chuyển đổi số; Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ...

Triển khai đầy đủ các chương trình mục tiêu quốc gia ngành thông tin và truyền thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện đúng, đủ 100% các cuộc thanh, kiểm tra đột xuất, định kỳ theo Kế hoạch thanh tra hàng năm.

2. Hạn chế, khó khăn

Tình hình thông tin giả, thông tin sai sự thật,... trên môi trường mạng internet, nhất là mạng xã hội diễn ra phức tạp, khó quản lý gây hoang mang trong một bộ phận nhân dân. Bên cạnh đó, thông tin chính thống, thông tin tích cực chưa được cộng đồng, người sử dụng mạng xã hội quan tâm, chia sẻ đúng mức.

Hạ tầng viễn thông giữ vai trò đặc biệt quan trọng trong hạ tầng số và chuyển đổi số. Tuy nhiên, còn gặp một số vướng mắc như: chưa ban hành được quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động; việc duy trì và phát triển các trạm thu phát sóng di động trên tài sản công chưa có hướng dẫn cụ thể từ Trung ương để địa phương thực hiện.

Việc cấp chữ ký số cho cán bộ thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công và Bộ phận một cửa còn chậm, chưa đảm bảo tiến độ để thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định.

Đối với Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI), chưa rõ nội dung mục 8.8.3.1. Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Cổng DVC về Số lượng người dân đánh giá hài lòng của Tiêu chí về Hoạt động xã hội số.

Xếp hạng Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh còn thấp (năm 2020: 29/63; năm 2021 xếp 42/63; năm 2022 xếp 54/63 theo đánh giá DTI của BTTTT); kinh phí thực hiện chuyển đổi số lớn, trong khi nguồn lực của tỉnh còn nhiều hạn chế; Chỉ số đánh giá mức độ an toàn thông tin của tỉnh chưa cao.

Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin luôn được quan tâm, tuy nhiên trang thiết bị phục vụ cho công tác đảm bảo an toàn thông tin chưa có nên ảnh hưởng đến công tác chủ động rà quét phòng ngừa mất an toàn thông tin.

Việc đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng ngành thông tin và truyền thông chủ yếu là nguồn vốn của các tập đoàn, tổng công ty có chi nhánh trên địa bàn tỉnh đầu tư.

Trong công tác xây dựng nông thôn mới: Nông sản, sản phẩm OCOP của An Giang trên sàn thương mại điện tử chưa nhiều; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã chưa đảm bảo theo yêu cầu, do công tác nhập hồ sơ trực tuyến trên phần mềm còn ít so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; bên cạnh đó, việc nhập một hồ sơ lên phần mềm trải qua nhiều thao tác, quy trình và số lượng hồ sơ tại một cửa là rất lớn, nhân sự lại ít cũng ảnh hưởng đến tốc độ nhập liệu. Bên cạnh đó, chưa có định mức chi cụ thể cho mô hình xã nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021 – 2025, do vậy chưa có căn cứ để chi cho các mô hình để triển khai thực hiện.

III. DỰ KIẾN MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU TRONG NĂM 2024

1. Về Thông tin, báo chí, xuất bản

1.1. Hoạt động báo chí

Điều phối các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn dữ liệu, thông tin xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức họp mặt báo chí và mua báo chí xuân năm 2024 – 2025.

Tập trung quản lý nội dung thông tin trên các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh đảm bảo đúng định hướng chính trị, đúng tôn chỉ, mục đích theo quy định; kiểm soát thông tin tích cực, tiêu cực, chủ động xử lý khủng hoảng truyền thông có hiệu quả.

Bám sát sự chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời định hướng nội dung, chỉ đạo tuyên truyền đối với các nhiệm vụ chính trị quan trọng của Trung ương và của tỉnh, làm cho chủ trương, cơ chế, chính sách được chuyển tải nhanh chóng, kịp thời, thông suốt đến tận người dân ở cơ sở.

Chủ trì làm đầu mối, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND huyện tham mưu UBND tỉnh xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu nhằm tổng hợp thông tin để phục vụ hoạt động cung cấp thông tin thường xuyên, định kỳ cho các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh.

1.2. Hoạt động Xuất bản, In và Phát hành

Triển khai Kế hoạch Tăng cường công tác phòng chống in lậu, xâm phạm bản quyền sách trên không gian mạng.

Tăng cường quản lý hoạt động của các cơ sở in, photocopy, cơ sở phát hành đảm bảo quy định của pháp luật.

1.3. Hoạt động Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử

Tăng cường rà quét, tổng hợp danh sách các trang thông tin xấu độc, sai sự thật trên mạng xã hội. Phối hợp các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan ngăn chặn, xử lý, gỡ bỏ các thông tin xấu độc.

Tăng cường tuyên truyền bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, cảm nang phòng chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng, các quy định pháp luật về quản lý, chia sẻ thông tin trên mạng xã hội, các quy định về chế tài xử phạt vi phạm hành chính trên mạng xã hội ... nhằm xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội.

Tham mưu UBND tỉnh kế hoạch Thuê phần mềm theo dõi, giám sát nội dung thông tin trên môi trường mạng; Kế hoạch triển khai Chương trình “Bảo vệ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”.

Tham mưu tổ chức triển khai Kế hoạch số 75-KH/TU ngày 30/9/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy An Giang về việc tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý, chấn chỉnh hoạt động báo, tạp chí, trang thông tin điện tử, mạng xã hội trong giai đoạn hiện nay trên địa bàn tỉnh.

1.4. Hoạt động phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

Tham mưu giải pháp tăng cường hiệu quả công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

Tiếp tục triển khai và thực hiện tốt Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh An Giang về ban hành Danh mục thông tin công bố, công khai của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

1.5. Hoạt động Thông tin đối ngoại

Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt báo cáo kết quả triển khai thực hiện báo cáo công tác thông tin đối ngoại giai đoạn từ năm 2020 đến nay trên địa bàn tỉnh An Giang và đề xuất nhiệm vụ đưa vào Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Kết luận số 57-KL/TW ngày 15/6/2023 của Bộ Chính trị; Ban hành Kế hoạch thông tin đối ngoại năm 2023 và giai đoạn 2023-2028 tỉnh An Giang.

Ký kết Chương trình phối hợp giữa Sở Thông tin và Truyền thông với Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh trong công tác thông tin, truyền thông đối ngoại tại khu vực biên giới giai đoạn 2023 - 2025. Và tham mưu UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai chương trình phối hợp này.

Tiếp tục triển khai thủ tục đầu tư thiết lập Cụm thông tin điện tử tại Cửa khẩu quốc tế Vĩnh Xương và Cửa khẩu Khánh Bình.

1.6. Hoạt động Thông tin cơ sở

Tiếp tục triển khai hệ thống thông tin nguồn thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin.

Tham mưu UBND tỉnh Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 – 2025.

2. Về bưu chính

Cải cách hành chính; Dịch vụ hành chính công qua mạng bưu chính công ích; Triển khai việc giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc tại Quyết định số 468/QĐ-TTg.

Triển khai hiệu quả Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

3. Về Viễn thông, tần số vô tuyến điện

Hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông theo đúng quy định pháp luật.

Triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn tỉnh trong năm 2024.

4. Về Công nghiệp công nghệ thông tin (ICT)

Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị liên quan triển khai các thủ tục tạo quỹ đất Khu công nghệ thông tin tập trung (ICT) tỉnh An Giang.

5. Về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

Tập trung triển khai Chương trình Chuyển đổi số 553/Ctr-UBND ngày 09/9/2021 tỉnh An Giang; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên 03 trụ cột: Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; phát triển xã hội điện tử an toàn, an ninh, lành mạnh. Các nhiệm vụ, dự án, chương trình trọng tâm của Bộ, ngành, Trung ương.

Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư và các CSDLQG khác theo hướng dẫn của Văn phòng CP và Bộ TTTT.

Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tổ chức triển khai các chương trình, chiến lược quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số theo các quyết định: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/1/2022;...

Hỗ trợ, đôn đốc các ngành, địa phương phát triển các nền tảng số. Trong đó, tập trung phát triển các nền tảng quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa

trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ tỉnh đến địa phương; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu; phát triển dữ liệu lớn; cung cấp dữ liệu mở. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các ngành, địa phương.

Tiếp tục triển khai các nội dung liên quan đến Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2021 – 2025.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về các nền tảng số quốc gia, các mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình trên hệ thống truyền thông từ trung ương đến cơ sở. Phát triển các kênh tư vấn, hỏi đáp, trợ lý ảo về kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ số.

Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Hướng dẫn của Chủ tịch UBND tỉnh về trình tự, trách nhiệm lập, thẩm định, trình phê duyệt dự án đầu tư, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) sử dụng vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ.

Hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

Tiếp tục triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số (SMEdx) để đổi mới cách tiếp cận theo hướng hình thành hệ sinh thái các nền tảng số hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số có khả năng tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu.

Xây dựng và triển khai Kế hoạch Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang; Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp, hợp tác xã; khuyến khích phát triển các mô hình kinh doanh mới.

Tiếp tục triển khai các thủ tục dự án đầu tư xây dựng công trình tạo quỹ đất và đầu tư hạ tầng khu công nghệ thông tin tập trung tỉnh An Giang.

Tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ thực hiện Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số giai đoạn 2021 – 2025.

Xây dựng “Quy chế phối hợp chia sẻ số liệu có liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông giữa các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang”.

6. Về An toàn thông tin mạng

Tham mưu hoạt động Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng cho một số lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Hướng dẫn, đôn đốc công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Bảo đảm hoạt động Trung tâm dữ liệu tỉnh An Giang.

7. Công tác thanh tra

Thực hiện 100% Kế hoạch thanh tra năm 2024. Phối hợp với các ngành, địa phương, tổ chức đoàn thể, hội, hiệp hội và doanh nghiệp tăng cường kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật gây thiệt hại cho nhà nước, người dân.

Tiếp tục tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí theo quy định của pháp luật; thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.

Tiếp tục thực hiện kế hoạch rà, quét để xử lý, kiến nghị xử lý về báo hóa, trang thông tin điện tử, MXH về đăng tải tin giả, tin xấu, độc trên mạng; tình trạng tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

8. Về triển khai các Chương trình Mục tiêu quốc gia; Triển khai kế hoạch về chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025.

Tiếp tục triển khai 03 Chương trình Mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ TTTT; (tonghop@mic.gov.vn);
- Đại diện Văn phòng Bộ tại TPHCM (vanthuddhcm@mic.gov.vn; hthong@mic.gov.vn);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Cục Thông kê tỉnh (tonghopag@gso.gov.vn);
- P.VHTT, Đài truyền thanh huyện, thị, thành;
- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh cấp huyện;
- Các DN BCVT;
- Công TTĐT tỉnh AG;
- Sở TTTT: BGĐ, các phòng, TT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Quốc Cường